

CONDITIONS GENERALES

1 – Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales régissent toutes les offres, commandes, livraisons de produits, ventes et prestations de services effectuées par LABO4.BE, (rue de la station 58 à 7850 Enghien) inscrit à la BCE sous le numéro d'entreprise BE0764.364.156, ci-après dénommée « Labo4.be ».

Sauf dispositions contraires et expresses, les présentes conditions générales sont applicables à tous les contrats conclus avec Labo4.be.

Labo4.be se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment et sans notification préalable. Ces modifications s'appliqueront à toutes les commandes de Produits, de travaux ou de services placées ultérieurement.

2 – Objet et Commandes

Labo4.be propose tous les services des métiers de l'ingénieur, à savoir notamment : Pré-analyse, recherche, production, réalisation de prototypes, développement, réalisation des projets, suivi de projets, formation techniques et organisationnelles, réparation, maintenance, coaching technique, analyse de profils techniques, ...

Aucune prestation ne sera entreprise sans qu'un bon de commande n'ait au préalable été renvoyé daté et signé et que l'éventuel acompte du prix repris dans l'offre ne soit versé à Labo4.be.

En passant une commande, le Client marque explicitement son accord sur les présentes conditions générales. Toute commande passée par le Client et acceptée par le vendeur est considérée comme ferme et définitive et ne peut être rétractée.

En cas de retard dans la livraison, Labo4.be ne peut être tenu responsable que dans le cas où ce retard est à imputer à Labo4.be .

3 – Obligations des parties

Le Client s'engage à fournir des informations exactes (coordonnées, etc.) à Labo4.be et à l'aviser immédiatement de toute modification de ces informations par écrit à Labo4.be .

4 – Responsabilité des parties

Les obligations contractuelles de Labo4.be sont des obligations de moyens.

La responsabilité de Labo4.be ne pourra être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable à des événements de force majeure ou événements totalement indépendants de sa volonté.

La responsabilité de Labo4.be ne peut être retenue que pour le dommage direct résultant d'un manquement et non pour le dommage indirect.

Quoi qu'il en soit, la responsabilité de Labo4.be ne pourra, en vertu du contrat, être supérieure au montant des sommes versées par le Client au cours des 12 (douze) derniers mois.

Le Client est seul responsable de la mauvaise utilisation des produits et réalisation délivrés par Labo4.be , ainsi que de leur manipulation et de leur entretien (qui est essentiel à leur bon fonctionnement).

5 - Garantie et service après-vente (uniquement si Client-Consommateur)

Les Produits commercialisés par la société Labo4.be sont garantis en cas de fonctionnement défectueux pendant une période de 24 mois à compter de la date de livraison au Client-Consommateur. La garantie ne recommence pas à courir chaque fois qu'une pièce est changée.

Cette garantie légale s'applique que si le client a réalisé un entretien du produit au minimum une fois sur l'année et ne couvre pas les défauts dus à une utilisation anormale.

Le Client doit signaler tout défaut de conformité qui intervient pendant ou après la période de garantie à Labo4.be .

Labo4.be se réserve le droit de facturer les frais de gestion et de transport pour un produit qui ne présente pas d'anormalité.

La Garantie visée par le présent article ne s'applique que pour les Produits, non pour les services et réalisations.

6 – Service clientèle et réclamations

Pour toute question sur les produits, réalisations et services, l'assistance technique et le service après-vente, le service clientèle de Labo4.be est accessible par e-mail.

Les réclamations relatives à la facturation, aux Produits ou aux Services de Labo4.be doivent faire l'objet d'un écrit envoyé par courrier recommandé dans les 5 (cinq) jours suivant la réception de la facture ou du fait donnant lieu à la réclamation. À défaut, elles ne seront pas prises en compte.

7 – Droit de propriété et propriété intellectuelle

Le client reconnaît, conformément à l'art. 1583 du code civil, que les fournitures et produits restent la propriété de Labo4.be jusqu'au paiement intégral du prix additionné des intérêts et frais éventuels.

Labo4.be conserve le droit de propriété des plans, schémas, principes, innovations de ses projets.

8 – Données à caractère personnel

Labo4.be s'engage à s'assurer que la confidentialité des données personnelles transmises par le Client soit respectée et n'utiliser ces données personnelles que dans un cadre légal.

Si le Client souhaite modifier ses données personnelles ou s'il ne souhaite plus recevoir d'information de Labo4.be , il peut y procéder en écrivant à Labo4.be à l'adresse suivante : rue de la station 58 à 7850 Enghien. Labo4.be prendra les mesures nécessaires de modification ou de suppression des données du Client de sa base de données.

9 – Archivage - Preuve

Labo4.be archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés de Labo4.be seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

10 – Règlement des litiges

Toute relation entre un Client et Labo4.be est exclusivement soumise au droit belge.

Tous les litiges portés devant un tribunal seront menés en français.

En cas de litige, le Client s'adressera par priorité à Labo4.be afin de dégager une solution amiable. À défaut, les Cours et Tribunaux de l'arrondissement judiciaire du Hainaut – Division de Mons sont seuls compétents.

11 – Prix

Le prix est toujours indiqué en euros, hors TVA et ex works.

Le prix indiqué dans la confirmation de la commande est le prix définitif et comprend le prix des produits, des services et les frais de placement.

Les Produits et services sont toujours facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation des commandes..

Les frais afférents au port sont en sus. Tous les actes de transport, de douane et relatifs aux marchandises sont à la charge et pour le compte et aux risques du client, de telle manière qu'il est tenu de vérifier les envois dès leur arrivée et se retourner contre le transporteur dans le cas où il constate des dommages

12 – Délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués sans engagement et démarrent à la date de la confirmation écrite de la commande et après que tous les documents nécessaires pour le projet aient été fournis par le client. Un retard de livraison ne peut en aucun cas donner lieu à l'annulation de la commande, à une demande d'indemnisation ou à une pénalité quelconque. En cas de modification de commande, le délai redémarre à la date de confirmation de la modification.

13 – Conditions de paiement

Toutes les factures sont payables à l'adresse du siège de l'entreprise Labo4.be et sauf stipulation contraire écrite, les factures sont payables au comptant à la réception de la facture.

Toute facture restée impayée à la date de l'échéance sera majorée sur base mensuelle, de plein droit et sans avertissement ni mise en demeure préalable, de 1% du montant total hors TVA.

En outre, en cas de non-paiement injustifié d'une facture par le client ou en cas de non-livraison injustifiée par Labo4.be du produit ou service commandé 15 jours après l'échéance fixée, une indemnité de 15% du montant de la facture, avec un minimum de 40 EUR sera due de plein droit et sans mise en demeure préalable. Les taxes et redevances éventuellement applicables seront à charge du Client.

Le défaut de paiement d'une facture à l'échéance rend immédiatement exigibles toutes les sommes dues, quelles que soient les facilités de paiement accordées préalablement.

Toute réclamation relative à la facture doit être notifiée au vendeur au plus tard dans les huit jours de sa réception, à défaut de quoi elle ne sera pas prise en compte.

14 – Dispositions diverses

La nullité éventuelle d'une disposition des présentes conditions n'entraîne pas la nullité des autres dispositions

La totalité des conditions générales sont consultable sur le site internet de Labo4.be.